

UBND TỈNH NAM ĐỊNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT

Nam Định, ngày tháng 02 năm 2024

V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Nam Định

Kính gửi:

- Báo Nam Định;
- Đài PTTH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Nam Định;
- Các doanh nghiệp thông tin di động trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn 2030 đặt mục tiêu phổ cập dịch vụ dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam; Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021- 2023, tầm nhìn năm 2050 đưa ra định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “*mỗi người dân một máy điện thoại thông minh*”;

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dừng công nghệ 2G như sau: Từ tháng 9/2024 – tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT – Advanced) (Dừng hệ thống di động 2G).

Triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số; Căn cứ quy định tại Điểm a khoản 1 Điều 35 Nghị định 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Viễn thông quy định “*Thiết bị đầu cuối, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử thuộc danh mục thiết bị viễn thông, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử có khả năng gây mất an toàn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy hoặc công bố hợp quy đối với từng chủng loại thiết bị và sử*

dụng dấu hợp quy trước khi lưu thông trên thị trường hoặc kết nối vào mạng viễn thông công cộng”.

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số; Bộ Thông tin Truyền thông thông báo và các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động: không cho phép các máy điện thoại di động mặt đất 2G không được chứng nhận hợp quy nhập kết nối vào mạng di động. Cụ thể:

1. Thời gian thực hiện: bắt đầu từ ngày **01/3/2024**.

2. Doanh nghiệp di động không cho phép **nhập mạng mới** các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố, chi tiết tại link <https://tqc.gov.vn/2g-only>

3. Các doanh nghiệp viễn thông di động có trách nhiệm truyền thông rộng rãi việc triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động này tới khách hàng của mình; đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng. Người dân có thắc mắc và khiếu nại về máy điện thoại 2G không được kết nối mạng có thể gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Trong trường hợp cần sự phối hợp của Cục Viễn thông về các chủng loại máy điện thoại 2G Only được chứng nhận hợp quy, xin liên hệ với đầu mối của Cục Viễn thông: Ông Lê Hữu Đức – Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 0236.3583223 – số máy lẻ 406, Email: lhduc@vnta.gov.vn; Ông Phạm Thanh Bình – Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 024.39436608 – số máy lẻ 08001. Email: binhpt@vnta.gov.vn.

Trên cơ sở thông báo của Bộ Thông tin và Truyền thông, để tạo điều kiện cho việc phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Nam Định trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị Báo Nam Định, Đài Phát thanh truyền hình tỉnh; UBND các huyện, thành phố, các doanh nghiệp thông tin di động phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Báo Nam Định, Đài Phát thanh truyền hình tỉnh.

Tăng cường bài viết tuyên truyền, phóng sự phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Nam Định.

2. UBND các huyện, thành phố Nam Định.

- Chỉ đạo các đơn vị có liên quan, UBND xã, phường, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã

hội số trên hệ thống truyền thanh cơ sở, viết tin bài đăng trên cổng thông tin điện tử của huyện, thành phố để các người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ.

- Chỉ đạo các Tổ chuyên đổi số cộng đồng phối hợp với các Doanh nghiệp viễn thông di động (Viettel, VNPT, Mobifone, Vietnamobile) thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.

3. Các doanh nghiệp thông tin di động.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022.

- Phối hợp với Tổ chuyên đổi số cộng đồng của UBND các huyện, thành phố tuyên truyền đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G. Triển khai hỗ trợ các thuê bao thực hiện thay đổi SIM 2G sang SIM 4G theo quy định.

- Xây dựng chính sách hỗ trợ người dân trong việc mua sắm thiết bị điện thoại di động 4G và các chính sách giá cước nhằm đảm bảo không gián đoạn thông tin liên lạc.

(Sở Thông tin và Truyền thông gửi kèm văn bản này là các văn bản: Văn bản số 4833/BTTTT-CVT, số 3095/BTTTT-CTS, Nội dung tuyên truyền).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - UBND tỉnh;
 - Cục Viễn thông;
 - Giám đốc Sở;
 - Lưu: VT, BCVT (luclt).
- (đề b/c)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Xuân Mai