

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH**

Số: /UBND-VP8
V/v đẩy mạnh thực hiện
Đề án văn hóa công vụ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nam Định, ngày tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Thủ trưởng các ĐVSN công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Liên đoàn lao động tỉnh,
Công đoàn công chức, viên chức tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công sở, Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 – 2025; UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 19/3/2019 về thực hiện Đề án văn hóa công vụ và Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 30/7/2019 về Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh đã triển khai thực hiện và bước đầu đạt được những nhận thức về thái độ làm việc, giao tiếp, ứng xử và bài trí công sở tại các cơ quan, đơn vị.

Tuy nhiên, việc ban hành và triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ và phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở ở nhiều cơ quan, đơn vị còn lúng túng và hạn chế; qua kiểm tra công vụ và công bố của Ban chỉ đạo cải cách hành chính Trung ương các năm 2019, 2020 về sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ thân thiện của cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh chưa được tốt, đã ảnh hưởng trực tiếp tới chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung triển khai thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Rà soát, sửa đổi các nội quy, quy định liên quan đến văn hóa công vụ trong phạm vi thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định về văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị; nội quy, quy định cần đảm bảo đầy đủ nội dung theo Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước ban hành kèm theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 2/8/2007 và Đề án văn hóa công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

(Có Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 2/8/2007 và Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ gửi kèm theo)

2. Đẩy mạnh việc triển khai, thực hiện Văn hóa công vụ và phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở, là việc làm thường xuyên, nề nếp hàng ngày như: Thời gian làm việc, đeo thẻ công chức, viên chức, giao tiếp, ứng xử trực tiếp hoặc gián tiếp, trang phục... Phải xin lỗi khi có thiếu sót đối với người dân, tổ chức và đồng nghiệp; có thái độ làm việc tận tụy, chuyên nghiệp, phục vụ nhân dân. Việc tổ chức thực hiện quy định về văn hóa công vụ, phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với Kế hoạch cải cách hành chính và phong trào thi đua hàng năm của cơ quan, đơn vị. Người đứng đầu cơ quan, địa phương phải chịu trách nhiệm nếu để cán bộ thuộc quyền quản lý không thực hiện nghiêm văn hóa công vụ.

3. Các cơ quan thường trực về cải cách hành chính của tỉnh, của huyện tham mưu cho UBND tỉnh và UBND cấp huyện gắn việc thực hiện văn hóa công sở với việc chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính hàng năm của các sở, ngành, UBND huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn.

4. Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Liên đoàn Lao động tỉnh, Công đoàn công chức, viên chức tỉnh và các cơ quan có liên quan tham mưu cho cấp có thẩm quyền đưa các nội dung văn hóa công sở vào tiêu chí xem xét, đánh giá công nhận cơ quan, đơn vị đạt tiêu chuẩn văn hóa.

5. Đề nghị Ban Tổ chức Tỉnh ủy tham mưu cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy đưa tiêu chí thực hiện văn hóa công vụ của cá nhân và thực hiện phong trào thi đua văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị để xem xét, đánh giá, xếp loại cơ quan, tổ chức đảng, đảng viên, công chức, viên chức và bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

6. Giao Sở Nội vụ theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VP1, VP8.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đình Nghị